

# Psynlighets Personuppgiftspolicy

Psynlighet värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Psynlighet är personuppgiftsansvarig för föreningens behandling av personuppgifter.

## PUNKT 1 - BERÖRANDE OPSYNLIGA.SE

Projektet opsynliga.se har inte för avsikt att samla in några personuppgifter. Instruktionerna för att skicka in en text via webbformuläret på opsynliga.se klargör att texten ska vara anonym. Följande rutiner för behandling av personuppgifter är därför tillsatta för att erbjuda extra säkerhet för användarna ifall personuppgifter skickas in av misstag. Observera alltså att Psynlighet inte samlar in eller lagrar personuppgifter men att personuppgifter fortfarande kan komma att skickas in av användare då webbformuläret består av en ruta med fri text.

När du skickar in ett vittnesmål samlar vi in din text, året för händelsen och regionen där händelsen ägde rum. Året publiceras på hemsidan tillsammans med vittnesmålet. Uppgift om region omfattar alla anställda och volontärer och kan komma att publiceras på hemsidan. Innan ett vittnesmål publiceras anonymiserar vi det. Detta innebär att all information som kan identifiera dig eller andra personer tas bort eller ändras. Efter anonymisering innehåller vittnesmålen inte längre personuppgifter och omfattas därmed inte av reglerna i dataskyddsförordningen. Om textens innehåll är unikt kan det hända att de som varit involverade eller känner till händelsen sedan tidigare kan uppleva sig identifiera personer i texten. Detta är ett faktum som godkänns då texten skickas in. Vittnesmål och uppgifter om region kan komma att användas i Psynlighets påverkansarbete, till exempel i sammanställningar, dialoger med myndigheter, politiker och vårdgivare eller andra former av kunskapsspridning och påverkan.

| Ändamål                                                                                                                                                                                                                                                    | Behandlingar som utförs                                                                                                     | Kategorier av personuppgifter                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna publicera de texter som skickas in via webbformuläret på opsynliga.se.                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mottagande av de texter som skickas in via webbformuläret på opsynliga.se</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alla sorters uppgifter som inkommer via webbformuläret på opsynliga.se</li> </ul> |
| <b>Laglig grund:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>För att kunna skicka in en text via webbformuläret måste man bekräfta att man tagit det av Psygnighets personuppgiftspolicy. Där delges all information om personuppgiftshantering.</li> </ul> |                                                                                                                             |                                                                                                                          |
| <b>Lagringsperiod:</b><br>Tills dess att texten behandlats och publicerats på opsynliga.se, en process som tar max 30 dagar.                                                                                                                               |                                                                                                                             |                                                                                                                          |

| Ändamål                                                                                                                                                                                                                                                    | Behandlingar som utförs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kategorier av personuppgifter                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna publicera de texter som skickas in via webbformuläret på opsynliga.se.                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anonymisering av de texter som skickas in via webbformuläret på opsynliga.se. Anonymiseringen sker i ett mejlutkast som sedan skickas internt som svar till samma mejlinkorg (<a href="mailto:opsynliga@gmail.com">opsynliga@gmail.com</a>) innan texten publiceras på hemsidan. Därefter raderas mejlkonversationen oåterkalleligt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alla sorters uppgifter som kan användas för att identifiera specifika personer eller företag. Exempel är namn, utseende, personnummer och geografiska platser.</li> </ul> |
| <b>Laglig grund:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>För att kunna skicka in en text via webbformuläret måste man bekräfta att man tagit det av Psygnighets personuppgiftspolicy. Där delges all information om personuppgiftshantering.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lagringsperiod:</b><br>Tills dess att texten behandlats och publicerats på opsynliga.se, en process som tar max 30 dagar.                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |

## PUNKT 2 - BERÖRANDE PSYNLIGHETS ÖVRIGA VERKSAMHET

| Ändamål                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Behandlingar som utförs                                                                    | Kategorier av personuppgifter                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna administrera medlemskap                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uppgifterna sparas i ett medlemsregister</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Mejladress</li></ul> |
| <b>Laglig grund:</b><br>Behandlingen av namn och mejladress grundar sig i föreningens berättigade intresse av att kunna administrera medlemskap och ha möjlighet att kontakta sina medlemmar. De som blir medlemmar informeras om att dessa uppgifter lagras.                                    |                                                                                            |                                                                             |
| <b>Lagringsperiod:</b><br>Till dess att medlemskapet sägs upp eller Psynlighet avslutar sin verksamhet. I samband med varje nytt kalenderår skickas även en förfrågan ut via mejl om personen vill fortsätta vara medlem, om inget svar inkommit inom trettio dagar anses medlemskapet avslutat. |                                                                                            |                                                                             |

| Ändamål                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Behandlingar som utförs                                                                                                                                                                                                           | Kategorier av personuppgifter                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| För att kunna bedriva verksamhet med syfte att förbättra den psykiska hälsan hos befolkningen.                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mottagande och lagring av uppgifter som inkommer till Psynlighet och som berör föreningens verksamhet. Exempelvis förfrågningar om rutiner, medlemskap eller uttalande i media.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Mejladresser</li><li>• Organisationsnummer</li></ul> |
| <b>Laglig grund:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Behandlingen av personuppgifterna grundar sig i föreningens berättigade intresse av att ha möjlighet att bedriva sin verksamhet genom att t.ex. kunna hålla kontakten med journalister och ha samarbeten med andra organisationer.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |
| <b>Lagringsperiod:</b> 36 månader eller tills Psynlighet avvecklar sin verksamhet.                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |

### Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Vi hanterar bara de personuppgifter du själv lämnar till oss via mejl, i direktkontakt med någon av våra styrelsemedlemmar, eller via webbformuläret på [opsynliga.se](http://opsynliga.se).

**Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

Vi kommer inte att dela dina personuppgifter med någon som inte jobbar för Psynlighet och skriftligen har ingått ett sekretessavtal om att inte sprida uppgifterna varken muntligen, skriftligen eller på något annat sätt.

Vi kommer att publicera anonymiserade texter som skickats in via webbformuläret på opsynliga.se. Om textens innehåll är unikt kan det hända att de som varit involverade eller känner till händelsen sedan tidigare kan uppleva sig identifiera personer i texten. Detta är ett faktum som godkänns då texten skickas in.

**Hur skyddas dina personuppgifter?**

Avsändarmejladressen på opsynliga.se webbformulär är hemsidans plugin-mejladress [wordpress@opsynliga.se](mailto:wordpress@opsynliga.se). Meddelandet är Standardkrypterat (TLS).

Alla som hanterar mejlinkorgen har undertecknat ett sekretessavtal med Psynlighet. Webbformuläret som används är ett wordpress-plugin som skyddas av Recaptcha, Googles Privacy Policy och Terms of Service.

Wordpress-plugin-et i sig självt har följande Privacy Policy: "PRIVACY NOTICES With the default configuration, this plugin, in itself, does not: track users by stealth; write any user personal data to the database; send any data to external servers; use cookies." Uppgifterna behandlas genom en två-stepsprocess, innebärande att minst två moderatorer som undertecknat sekretessavtal för Psynlighet granskar de mejl som kommer in för att reducera risken att personuppgifter förekommer innan berättelsen publiceras.

**Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

**Vad har du för rättigheter när dina personuppgifter registrerats?**

För uppgifter inkomna till opsynliga.se via webformuläret så har du när du klickat på skicka godkänt att din text anonymiserad publiceras på hemsidan. När anonymiseringsprocessen skett finns det ingen möjlighet att dra tillbaka texten. Denna innehåller då heller inga personuppgifter vilket gör att den inte längre lyder under GDPR. Om texten inte hunnit anonymiseras utan ligger i mejlinkorgen och innehåller personuppgifter tillhörande dig har du rätt att få texten redigerad eller raderad utan publicering. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om detta kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att personuppgifterna tillhör dig.

För uppgifter gällande övrig verksamhet inom Psynlighet gäller följande:

**Rätt till tillgång.** Du har rätt att ta del av alla personuppgifter vi lagrar om dig samt hur vi hanterar dessa.

**Rätt till rättelse.** Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt

ofullständiga personuppgifter.

**Rätt till radering.** Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla den rättsliga förpliktelse vi omfattas av.
- Du återkallar ditt samtycke, och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Det kan vara så att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi har då rätt att neka din begäran att omedelbart radera dessa uppgifter. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

**Rätt till begränsning.** Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter. Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

### **Vad är cookies och hur använder vi det?**

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet.

Opsynliga.se använder sig av cookies för att skydda sig från spambotar då detta är centralt för hemsidans funktion. Detta sker genom ReCaptcha och sker enligt Googles Privacy Policy. Denna går att läsa om här: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Opsynliga.se samlar in statistikcookies från de användare som godkänner detta. För att sammanställa besöksstatistik använder vi Google Analytics. Informationen som skickas till Google Analytics är anonym och lagras i 1 år. Om du tackar ja till cookies samlas följande information in: sidvisningar, skrollningar, utgående klick och webbplatssökningar. Se även Googles cookiepolicy: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sv>

### **Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?**

Mejla till kontakt@opsynlighet.se. Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy.